



Carta de Serviços ao Cidadão

O Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC), objetivando maior visibilidade e transparência às suas ações, apresenta sua Carta de Serviços com informações claras e precisas sobre os principais serviços prestados aos cidadãos-usuários.

ATENDIMENTO:

O LNCC tem o compromisso de aperfeiçoar a gestão de seus serviços e garantir um atendimento de qualidade ao cidadão. Para tanto, oferece atendimento na sede da instituição, por telefone e/ou por mensagem eletrônica, no horário de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

Contatos do LNCC:

Endereço: Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis - RJ

Telefone: (24) 2233.6101

E-mails:

sic@lncc.br (Serviço de Informação ao Cidadão)

arcos@lncc.br (Comunicação Social)

eventos@lncc.br (Setor de Eventos)

diretoria@lncc.br (Diretoria)

Fax: (24) 2231-5595

Site www.lncc.br

Os prazos para atendimento às consultas formuladas seguirão aqueles previstos pela Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI) e em seu decreto regulamentador (Decreto nº 7.724/2012).

SERVIÇOS:

- **Cursos, palestras, seminários e congressos na área de computação científica, tecnologia da informação, e áreas afins e/ou correlatas**

Usuário: sociedade em geral

Formas de acessar o serviço:

Os interessados podem entrar em contato com a Área de Comunicação Social, Setor de Eventos - telefones: (24) 2233.6039 ou 2233.6101, e por mensagem eletrônica arcos@lncc.br ou eventos@lncc.br. Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

Local de realização dos cursos, palestras, seminários e congressos: na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.



- **Ciclo de palestras com temas diversos, intitulado “Fique por Dentro”**

Usuário: Sociedade em geral

Formas de acessar o serviço:

Os interessados podem entrar em contato por meio do *site* www.lncc.br ou do Departamento de Eventos pelos telefones: (24) 2233.6039 ou 2233.6101, e por mensagem eletrônica para arcos@lncc.br ou eventos@lncc.br. Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

As inscrições são gratuitas para todas as palestras e podem ser realizadas pelo e-mail: eventos@lncc.br ou pelos telefones (24) 2233-6039 - (24) 2233-6101.

Cronograma de palestras: disponível no *site* www.lncc.br (Notícias)

Local de realização das palestras: no auditório da sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- **Visitação pública**

Atendimento aos pedidos para visitas do público em geral às instalações do LNCC para conhecer as pesquisas desenvolvidas (Portas Abertas) e visitas agendadas ao Supercomputador Santos Dumont.

Usuário: estudantes, graduados e pós-graduados

Os interessados podem entrar em contato por meio do *site* www.lncc.br ou do Departamento de Eventos pelos telefones: (24) 2233.6039 ou 2233.6101, e por mensagem eletrônica para arcos@lncc.br ou eventos@lncc.br. Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

Local: na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- **Cursos de pós-graduação em nível de mestrado e doutorado em modelagem computacional**

Usuário: estudantes graduados e pós-graduados

Formas de acessar o serviço:

Os interessados podem entrar em contato com a Secretaria de Formação de Recursos Humanos da Pós-Graduação pelos telefones (24) 2233.6024 ou (24)



Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

Local de realização dos cursos: na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- **Consulta ao acervo**

A Biblioteca do Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC) atualmente possui um acervo de aproximadamente 10758 exemplares de livros e teses registrados no sistema Pergamum e é amplamente utilizada por pesquisadores e estudantes. O acervo é especializado nas áreas de Matemática Aplicada e Computacional, Mecânica dos Sólidos e Fluidos, Teoria dos Sistemas e Controle, Métodos e Análise Numérica em Ciência e Engenharia.

Usuário: Sociedade em geral

Formas de acessar o serviço: os interessados podem realizar consultas físicas e virtuais, além de solicitar empréstimo dos itens de interesse. O acervo está disponível para consulta por meio do site www.lncc.br e os contatos podem ser realizados pessoalmente, por mensagem eletrônica library@lncc.br ou pelos telefones (24) 2233.6255 e (24) 2233.6216 (fax). Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

O serviço é gratuito.

Local da Biblioteca: na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- **Assistência às comunidades científicas e acadêmicas quanto à utilização de ambiente computacional de alto desempenho - CENAPAD**

Usuários: comunidade científica e acadêmica

Formas de acessar o serviço: os interessados podem entrar em contato pessoalmente, por mensagem eletrônica cenapad@lncc.br ou pelo telefone (24) 2233.6000. Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

Local: na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- **Laboratório de Bioinformática para pesquisas quanto ao sequenciamento genético e treinamentos e workshops específicos na área**

Usuários: comunidade científica e acadêmica

Formas de acessar o serviço: os interessados podem entrar em contato pessoalmente, pelo endereço eletrônico www.labinfo.lncc.br ou pelo telefone (24) 2233.6054. Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.



Local: na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- **Parcerias tecnológicas com micros e pequenas empresas, incluindo o suporte, a instalação e a gestão, com vistas à criação e o desenvolvimento de incubadoras de base tecnológica**

Usuários: micro e pequenas empresas

Formas de acessar o serviço: os interessados podem entrar em contato pessoalmente, visitar o site <http://www.incubadora.lncc.br/>, enviar mensagem eletrônica para: incubadora@lncc.br ou pelo telefone (24) 2233.6232.

Local: na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.