



## Carta de Serviços ao Cidadão

O Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC), objetivando maior visibilidade e transparência às suas ações, apresenta sua Carta de Serviços com informações claras e precisas sobre os principais serviços prestados aos cidadãos-usuários.

### ATENDIMENTO:

O LNCC tem o compromisso de aperfeiçoar a gestão de seus serviços e garantir um atendimento de qualidade ao cidadão. Para tanto, oferece atendimento na sede da instituição, por telefone e/ou por mensagem eletrônica, no horário de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

#### **Contatos do LNCC:**

Endereço: Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis - RJ  
Telefone: (24) 2233.6200  
E-mail: sic@lncc.br  
Fax: (24) 2231-5595  
Site [www.lncc.br](http://www.lncc.br)

### SERVIÇOS:

- Cursos, palestras, seminários e congressos na área de computação científica, tecnologia da informação, e áreas afins e/ou correlatas.

**Usuário:** sociedade em geral

#### **Formas de acessar o serviço:**

Os interessados podem entrar em contato com o Departamento de Eventos pelos telefones: (24) 2233.6039 ou 2233.6101, e por mensagem eletrônica [eventos@lncc.br](mailto:eventos@lncc.br). Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

**Local de realização dos cursos, palestras, seminários e congressos:** na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- Ciclo de palestras com temas diversos, intitulado “Fique por Dentro”.

**Usuário:** Sociedade em geral

#### **Formas de acessar o serviço:**

Os interessados podem entrar em contato por meio do site [www.lncc.br](http://www.lncc.br) ou do Departamento de Eventos pelos telefones: (24) 2233.6039 ou 2233.6101, e por mensagem eletrônica para [eventos@lncc.br](mailto:eventos@lncc.br). Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.



As inscrições são gratuitas para todas as palestras e podem ser realizadas pelo e-mail: eventos@lncc.br ou pelos telefones (24) 2233-6039 - (24) 2233-6101.

**Cronograma de palestras:** disponível no site [www.lncc.br](http://www.lncc.br) (Notícias)

**Local de realização das palestras:** no auditório da sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- **Cursos de pós-graduação em nível de mestrado e doutorado em modelagem computacional.**

**Usuário:** estudantes graduados e pós-graduados

**Formas de acessar o serviço:**

Os interessados podem entrar em contato com a Secretaria de Formação de Recursos Humanos da Pós-Graduação pelos telefones (24) 2233.6024 ou (24) 2233.6167(fax) e por mensagem eletrônica [posgrad@lncc.br](mailto:posgrad@lncc.br). Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

**Local de realização dos cursos:** na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- Biblioteca com acervo especializado nas áreas de Matemática Aplicada e Computacional, Mecânica dos Sólidos e Fluidos, Teoria dos Sistemas e Controle, Métodos e Análise Numérica em Ciências e Engenharia.

**Usuário:** Sociedade em geral

**Formas de acessar o serviço:** os interessados podem realizar consultas físicas e virtuais, além de solicitar empréstimo dos itens de interesse. O acervo está disponível para consulta por meio do site [www.lncc.br](http://www.lncc.br) e os contatos podem ser realizados pessoalmente, por mensagem eletrônica [library@lncc.br](mailto:library@lncc.br) ou pelos telefones (24) 2233.6255 e (24) 2233.6216 (fax). Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

**Local da Biblioteca:** na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- Assistência às comunidades científicas e acadêmicas quanto à utilização de ambiente computacional de alto desempenho.

**Usuários:** comunidade científica e acadêmica

**Formas de acessar o serviço:** os interessados podem entrar em contato pessoalmente, por mensagem eletrônica [cenapad@lncc.br](mailto:cenapad@lncc.br) ou pelo telefone (24) 2233.6000. Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

**Local:** na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.



- Laboratório de Bioinformática para pesquisas quanto ao sequenciamento genético e treinamentos e *workshops* específicos na área.

**Usuários:** comunidade científica e acadêmica

**Formas de acessar o serviço:** os interessados podem entrar em contato pessoalmente, pelo endereço eletrônico [www.labinfo.lncc.br](http://www.labinfo.lncc.br) ou pelo telefone (24) 2233.6054. Horário de atendimento: de 8h às 17h, de 2ª feira a 6ª feira.

**Local:** na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.

- Parcerias tecnológicas com micros e pequenas empresas, incluindo o suporte, a instalação e a gestão, com vistas à criação e o desenvolvimento de incubadoras de base tecnológica.

**Usuários:** micro e pequenas empresas

**Formas de acessar o serviço:** os interessados podem entrar em contato pessoalmente, visitar o *site* <http://www.incubadora.lncc.br/>, enviar mensagem eletrônica para: [incubadora@lncc.br](mailto:incubadora@lncc.br) ou pelo telefone (24) 2233.6232.

**Local:** na sede do LNCC - Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis – RJ.